POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a satisfação dos requisitos dos seus clientes, colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas, respeitando procedimentos eticamente corretos, adotando as boas práticas aplicáveis às atividades desenvolvidas, cumprindo com a legislação aplicável em vigor, com os requisitos das Normas NP EN ISO 15189 e NP EN ISO 9001 bem como outros requisitos que se subscreva, para obter o melhor resultado em termos de saúde, com adequados níveis de preços e de serviço.

A Direção assume o compromisso de melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade dos serviços prestados, com uma equipa qualificada, motivada e centrada no cliente.

Porto, 25 de Junho de 2025

A Direção Geral

GENETYCA ICM
Administração

(in manual de Gestão da Qualidade, revisão 5 de 25.06.2025)